



# Fragebogen bei Schäden an Notebooks und technischen Geräten

**Wichtig:** Damit wir Ihren Fall so schnell wie möglich bearbeiten können, beantworten Sie bitte alle Fragen so genau wie möglich. Vielen Dank!

## 1. Persönliche Daten:

### Versicherungsnehmer/in:

Titel: Vorname: Nachname:

### Schadenummer:

Stehen Sie und unser/e Versicherungsnehmer/in in einem Naheverhältnis? ja nein

Wenn ja: Verwandtschaft Lebensgemeinschaft oder Ehe  
Kind oder Enkel des Lebenspartners Dienstverhältnis

### Bankdaten:

Kontoinhaber/in:

IBAN:

### Nur bei Auslandsüberweisungen:

Name der Bank: BIC:

**Bitte beachten Sie:** Wir ersetzen den Schaden nur, wenn wir leistungspflichtig sind.

Waren Sie schon einmal an einem vergleichbaren Versicherungsschaden beteiligt – entweder als Verursacher/in oder als Geschädigte/r? ja nein

## 2. Geräte-Daten:

Marke: Typ:  
Seriennummer: Anschaffungsdatum:  
Anschaffungspreis: Euro  
Haben Sie schon einen Kostenvoranschlag eingeholt? ja nein  
Wenn ja, von wem und wann?  
Vorname: Nachname: Datum:  
Senden Sie uns mit diesem Fragebogen auch den ursprünglichen Kaufbeleg.  
Wenn Sie ihn nicht mehr haben, können Sie ihn beim Verkäufer anfordern.  
Von wem und wann haben Sie das Gerät gekauft?  
Name: Kaufdatum:

### Wem gehört das Gerät?

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

Vorsteuer-Abzugsberechtigung: ja nein

Wer hat das Gerät gekauft?

Vorname:

Nachname:

Welches Betriebssystem war beim Schadeneintritt installiert?

Wurden nach dem Kauf technische Änderungen am Gerät  
vorgenommen, z. B. Festplattentausch, RAM-Erweiterungen etc.? ja nein

War das Gerät früher schon beschädigt? ja nein

Wenn ja: Wann und von wem wurde es repariert?

Name der Firma:

Reparaturdatum:

---

## 4. Nutzungsdaten:

Wer – außer dem Eigentümer – hat das Gerät noch benützt?

Vorname:

Nachname:

Haben Sie das Gerät an andere Personen verliehen? ja nein

Wenn ja: An wen und wann?

Vorname:

Nachname:

Zeitraum:

---

## 5. Daten zum Schaden:

Wann wurde das Gerät beschädigt?

Wer hat das Gerät beschädigt?

Vorname:

Nachname:

Wo hat sich der Vorfall ereignet?

Adresse:

im Freien

in einem Raum



## Bei Flüssigkeitsschäden:

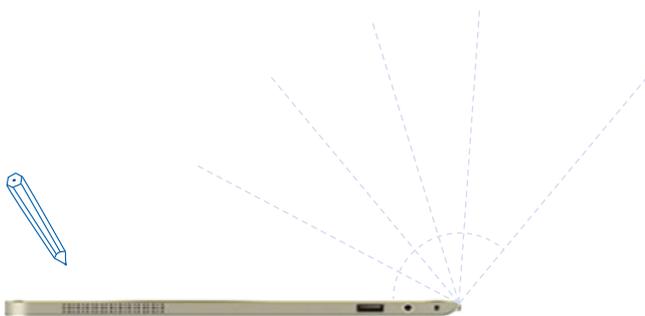
Die Flüssigkeit wurde über das Gerät gegossen.

Das Gerät ist in die Flüssigkeit gefallen.

War das Gerät aufgeklappt? ja nein

War das Gerät eingeschaltet: ja nein

Wenn ja: In welchem Winkel war das Gerät geöffnet?  
Zeichnen Sie bitte das Display händisch ein.



Waren am Gerät Komponenten angeschlossen – z. B. Drucker, Scanner ? ja nein

Wenn ja: Welche?

Welche Flüssigkeit war es?

Wieviel wurde verschüttet? ml

Bitte markieren Sie auf dem Symbolfoto jene Teile,  
an denen die Flüssigkeit eingedrungen ist.





## Fragebogen bei Schäden an Notebooks und technischen Geräten

Bitte schildern Sie uns nochmals in Ihren eigenen Worten den Schadenhergang – so genau wie möglich, damit wir auch die Details kennen.

Wurde das Gerät nach dem Schaden noch verwendet? ja nein

Wenn ja: In welcher Weise und wofür?

Wurde das Gehäuse nach der Beschädigung geöffnet? ja nein

Wurden nach der Beschädigung an der Festplatte Veränderungen vorgenommen oder Daten gesichert? ja nein

Wenn ja: Von wem?

War das Gerät während der Beschädigung eingeschaltet? ja nein

Wenn ja: Welche Programme waren geöffnet?

---

### 6. Daten zur Schaden-Bearbeitung:

Haben Sie schon einen Kostenvoranschlag eingeholt? ja nein

Wenn ja: Von wem und wann?

Vorname:

Nachname:

Datum:

---

**Bevor Sie diesen Fragebogen an uns zurückschicken, beachten Sie bitte:**

- Lesen Sie Ihre Antworten nochmals durch: Haben Sie alle Fragen genau beantwortet?
- Sie sind mit der technischen Untersuchung des Gerätes und der Daten einverstanden.
- Senden Sie alle Unterlagen und diesen Fragebogen unterschrieben an [schaden@uniqa.at](mailto:schaden@uniqa.at).

Bitte geben Sie im Betreff die Schadennummer an. Vielen Dank!

Meine Angaben entsprechen der Wahrheit.

Ort

Datum

Unterschrift